

The logo features the text 'ons ontwikkelplanning' in white, lowercase letters. 'ons' is in a bold, sans-serif font, while 'ontwikkelplanning' is in a regular weight. The text is centered within a large, vibrant graphic composed of overlapping circles in shades of blue, purple, pink, and orange, with several white concentric circles overlaid on top.

**ons**  
ontwikkel-  
planning

Nummer 2 | 2023

---

## Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden juni, juli en augustus 2023 ligt voor je.

Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap Healthcare. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning, dan kun je terecht bij je accountmanager.

## Thema's Healthcare

<b>Algemeen</b> .....	<b>3</b>
<b>PREM Wijkverpleging/Aloha</b> .....	<b>3</b>
<b>Het verenigen van Ons</b> .....	<b>3</b>
De Hub-balk en het applicatiemenu .....	3
Zoeken binnen de Ons Suite .....	3
<b>Administratie</b> .....	<b>4</b>
<b>Ons Administratie</b> .....	<b>4</b>
Wet- en regelgeving .....	4
Google Workspace-integratie .....	4
Uursoorten.....	4
<b>Logistiek</b> .....	<b>5</b>
<b>Ons Planning/Ons Rooster</b> .....	<b>5</b>
Intelligent plannen .....	5
Verlofaanvragen .....	5
Diensten overnemen .....	5
Privacygevoelige informatie .....	6
Rechten voor diensten inzien vs diensten wijzigen .....	6
Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie .....	6
<b>Ons Agenda</b> .....	<b>6</b>
Nieuwe Overdrachtsagenda.....	6
Conceptrapportages opslaan .....	6
<b>Ons Berichten</b> .....	<b>7</b>
Uitrol van Ons Berichten .....	7
Logistiek op mobiel .....	7
<b>Dossier</b> .....	<b>8</b>
Sprakgestuurd rapporteren.....	8
Ons Plan.....	8
Dwang in de zorg .....	9
Algemene fotorapportages .....	9
Scheiden van Ons Administratie en Ons Dossier .....	9
Signaleringen vanuit Klinimetrie .....	9

Openstaande acties deskundigheid.....	9
OpenEHR .....	10
Ons Wondzorg .....	10
Ons Medicatie.....	10
<b>Integratie.....</b>	<b>12</b>
eOverdracht.....	12
Avond-, nacht- en weekendzorg (ANW-zorg) .....	12
API ondersteunende diensten .....	12
<b>Data, Beveiliging &amp; Privacy) .....</b>	<b>13</b>
<b>Caren &amp; Ons Cliënt .....</b>	<b>14</b>
Caren3 .....	14
Ons Agenda .....	14
Ons Cliënt .....	14
<b>Apparaten.....</b>	<b>15</b>
Nedap Luna.....	15
<b>Support Ons Suite .....</b>	<b>16</b>
Terugkoppeling resultaten inventarisatie Ons Coaches en Businesspartners.....	16
Wat doen we met deze input? .....	16

## Algemeen

### **PREM Wijkverpleging/Aloha**

De nieuwe meetperiode van de PREM Wijkverpleging is per 1 maart 2023 gestart en de eerste uitnodigingen zijn inmiddels verstuurd. Deze vindt op dezelfde manier plaats als de vorige meetperiode (via Caren, per brief en per papieren vragenlijst) en hiervoor kan je een ticket indienen via TOPdesk.

Voor de ontwikkeling van de integratie van Aloha in de Ons<sup>®</sup> Suite zijn de eerste schermen gereed. Deze worden nu getest en de feedback daarop wordt verzameld en doorgevoerd. De komende periode wordt hier verder aan gewerkt.

### **Het verenigen van Ons**

Met het project *Het verenigen van Ons<sup>®</sup>* zijn we al geruime tijd bezig om meer samenhang in de Ons<sup>®</sup> Suite te creëren. Het doel is om de gebruiker steeds meer centraal te stellen in de Suite en het ontwikkelproces. Het uitgangspunt hierbij is dat we zoveel mogelijk informatie naar de gebruiker toe willen brengen in plaats van dat de gebruiker moet zoeken. Mocht dit toch nodig zijn, dan moet dat zo intuïtief en snel mogelijk gaan.

Dit is een doorlopend project waarvan de resultaten langzamerhand door alle Ons<sup>®</sup>-applicaties te zien zullen zijn. Zo zijn er ook de afgelopen tijd een aantal visuele wijzigingen doorgevoerd in verschillende applicaties. Ook in de komende periode voeren we dit verder door. Hierbij houden we rekening met het principe: Gebruikers eerst.

We vinden het belangrijk om op de lange termijn een zo goed mogelijke gebruikerservaring te bieden, met wijzigingen die op de korte termijn een zo klein mogelijke impact op gebruikers hebben. Dus het zal soms even wennen zijn, maar het verenigen van de Ons<sup>®</sup> Suite gaat op de middellange termijn het gebruiksgemak en de herkenbaarheid al snel verbeteren.

### **De Hub-balk en het applicatiemenu**

In januari zijn we begonnen met het ontwerpen en bouwen van de eerste versie van een nieuwe, generieke Hub-balk. We beginnen de komende periode met de implementatie en verwachten dat vanaf september de eerste gebruikers hiermee kunnen werken. De balk gaat er overal hetzelfde uitzien, met kleine accenten per applicatie. Ook de menuknop en het menu zelf gaan er consistent uitzien. Het wordt ook mogelijk om handigheidjes toe te voegen aan de Hub-balk, zoals een zoekfunctie.

### **Zoeken binnen de Ons Suite**

Het onderzoek naar en het bouwen van een zoekmachine gaat ook de komende periode nog door. Zoeken op cliënten en medewerkers in Ons<sup>®</sup> gaat daardoor in alle applicaties hetzelfde werken. We gaan dit de komende maanden testen en klaarmaken voor gebruik. Uiteindelijk komt de zoekfunctie in de nieuwe Hub-balk, zodat er altijd en overal naar cliënten en medewerkers kan worden gezocht.

## Administratie

### Ons Administratie

#### Wet- en regelgeving

In april is een nieuwe versie van de iWmo en iJw opgeleverd, waarbij de voornaamste verandering is dat er een tijdelijke en definitieve stop op dezelfde datum kan worden gemaakt. Audiologische DBC's worden nu ook ondersteund.

De start- en mutatieberichten van de Forensische Zorg en versie 2.0 hiervan worden in de komende periode geïmplementeerd. Hierbij kunnen ook bijlages meegestuurd worden in het berichtenverkeer.

#### Google Workspace-integratie

De Google Workspace-integratie moet de mogelijkheid geven om (vergelijkbaar met de werking van de Office365-integratie) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

De pilot op productieomgevingen is gestart. Als deze pilot succesvol wordt afgerond, wordt de functionaliteit breder uitgerold.

#### Uursoorten

We zijn gestart met de ontwikkeling van een scherm- en flowverbetering voor het aanmaken van nieuwe uursoorten.

## Logistiek

### Ons Planning/Ons Rooster

#### Intelligent plannen

Als gevolg van vergrijzing, complexe zorg, financiële beperkingen en hogere kwaliteitseisen, wordt het efficiënt inzetten van medewerkers steeds belangrijker.

Het groeiend tekort aan medewerkers en het aantal openstaande vacatures zorgen voor een grote uitdaging in het planproces. Zorgorganisaties streven naar efficiëntere planning en coördinatie van zorgverleners om de werkdruk te verminderen. De vraag naar intelligente planning - oftewel optimalisatie van planning - groeit doordat de vraag naar zorg stijgt terwijl het aantal zorgprofessionals afneemt. Daarnaast wordt de groep planners en roosteraars steeds diverser. Niet iedereen is even bedreven in het oplossen van complexe puzzels. Er is meer ondersteuning nodig bij het maken van een efficiënte planning.

Wij gaan organisaties hierin ondersteunen met het project *Intelligent Plannen*. De eerste stap hierin is de ontwikkeling van intelligent plannen in het blokplanscherf (het plannen van medewerkers huishoudelijke hulp). Het doel is om in het eerste kwartaal van 2024 een testversie te kunnen toetsen bij een aantal zorgorganisaties. Als vervolg hierop gaan we kijken hoe we intelligent plannen kunnen toepassen in de routeplanning en voor het maken van afspraken in Ons<sup>®</sup> Agenda.

#### Verlofaanvragen

Veel organisaties maken al gebruik van de functionaliteit Verlofaanvragen. De afgelopen 6 maanden zijn er al meer dan 150.000 verlofaanvragen gedaan.

In versie 2023.4 hebben we de *uurberekening op basis van de referteperiode* toegevoegd aan deze functionaliteit. Hierbij wordt over een periode van 13 weken gekeken op welke dagen en hoeveel een medewerker gemiddeld werkt. Op basis van die gegevens kan er nauwkeuriger worden bepaald hoeveel uren verlof een medewerker opneemt.

De komende tijd worden er nog een aantal kleine verbeteringen doorgevoerd.

#### Diensten overnemen

De feedback die we hebben ontvangen uit de pilot hebben we verwerkt en op basis hiervan hebben we twee belangrijke verbeteringen toegevoegd. Er vinden signaleringen plaats voor overnames die mogelijk de cao of arbeidstijdenwet overtreden. Ook is het mogelijk overnames te blokkeren wanneer een medewerker over- of ondergekwalificeerd is voor een dienst.

Diensten overnemen is beschikbaar voor alle zorgorganisaties in versie 2023.5. De handleiding over het gebruik en de configuratie van deze functionaliteit zal beschikbaar komen op het Supportportaal.

### **Privacygevoelige informatie**

Voor het plannen en roosteren van cliënten en medewerkers heb je privé-informatie (zoals adressen en telefoonnummers) nodig. Momenteel zijn er plekken in de applicaties waar deze informatie standaard wordt weergegeven (bijvoorbeeld bij de weergave van het adres bij het zoeken naar een medewerker of cliënt).

We hebben intern en met een aantal zorgorganisaties kritisch gekeken naar welke informatie echt nodig is. Hieruit bleek dat we op veel plekken informatie niet eenvoudig weg kunnen halen zonder dat dit de bestaande workflows raakt. Dit heeft ertoe geleid dat we wijzigingen aanbrengen in de rechten rondom diensten (zie hieronder).

### **Rechten voor diensten inzien vs diensten wijzigen**

Het recht om diensten in te zien is gelijk aan het recht om diensten aan te maken en te wijzigen. Dit wordt aangepast, zodat het wijzigen van diensten in de toekomst apart geautoriseerd kan worden. We proberen dit zo naadloos mogelijk te laten verlopen, zodat er aan jullie kant geen tot weinig actie vereist is. Mochten er dingen wijzigen, dan informeren we jullie hier tijdig over.

### **Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie**

We werken aan een verbetering van de overname van gegevens uit Ons<sup>®</sup> Administratie naar Ons<sup>®</sup> Planning. De verwachting is dat we dit in de komende maanden kunnen afronden.

## **Ons Agenda**

### **Nieuwe Overdrachtsagenda**

De Overdrachtsagenda wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de locatie- en cliëntafspraken voor locaties van verschillende grootte. Als aan de geselecteerde locatie een groot aantal cliënten is toegewezen, wordt het overzicht traag. Dit hebben we verholpen en wordt getest bij een aantal zorgorganisaties.

Als de testen zijn afgerond en we tevreden zijn over deze verbetering, stellen we jullie per mail op de hoogte wanneer de omgevingen overgaan op de nieuwe Overdrachtsagenda.

### **Conceptrapportages opslaan**

Tijdens het schrijven van een rapportage kan het voorkomen dat je onderbroken wordt door een medewerker, een telefoontje of een slechte verbinding. Als je daardoor de rapportage kwijt bent, is dat niet alleen vervelend, maar kan het ook van invloed zijn op de zorgkwaliteit. We gaan het mogelijk maken om conceptregistraties op te slaan in Ons<sup>®</sup> Agenda. Hierdoor kun je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages en deze op een later tijdstip hervatten.

In onze ontwikkelomgeving is dit inmiddels mogelijk voor eenvoudige afspraken. De verdere ontwikkeling betreft nog de complexere afspraken, met name het *registreren voor*.

In de vorige ontwikkelplanning hebben we aangegeven dat de implementatie van dit project werd uitgesteld. De komende periode pakken we het weer op.

## **Ons Berichten**

### **Uitrol van Ons Berichten**

De pilot van Ons<sup>®</sup> Berichten nadert de eindfase. We onderzoeken in de komende periode vooral welke invloed grootschalig gebruik van Ons<sup>®</sup> Berichten op de functionaliteit zelf heeft. We verwachten Ons<sup>®</sup> Berichten na de zomer uit te rollen voor alle zorgorganisaties.

Jullie kunnen op dat moment zelf besluiten wanneer jullie over willen gaan. Daarnaast wordt het ook mogelijk om de huidige berichtenfunctionaliteit en Ons<sup>®</sup> Berichten te gebruiken, of om de huidige functionaliteit nog als read-onlymodus te gebruiken.

### **Logistiek op mobiel**

We zijn aan het onderzoeken hoe we onze mobiele app kunnen uitbreiden, zodat deze beter aansluit bij een grotere gebruikersgroep. We willen graag met jullie in gesprek komen om een beter beeld te krijgen van jullie behoeften rondom logistieke processen op mobiel. We zijn op zoek naar gebruikers (verzorgenden, (wijk)verpleegkundigen, behandelaren) in de VVT, GHZ en GGZ.

Dus heb jij 45 tot 60 minuten de tijd om ons te vertellen wat jij nodig hebt van een logistieke mobiele applicatie? Neem dan contact op met Sanne Willems ([sanne.willems@nedap.com](mailto:sanne.willems@nedap.com)) of Eeuwe Krikke ([eeuwe.krikke@nedap.com](mailto:eeuwe.krikke@nedap.com)).



## Dossier

### Spraakgestuurd rapporteren

We willen spraakgestuurd rapporteren mogelijk maken in Ons<sup>®</sup>. Zorgmedewerkers die mobiel werken, hebben vaak alleen hun telefoon met daarop een klein toetsenbord ter beschikking voor het maken van dossierrapportages. Het inspreken van een rapportage die omgezet wordt in tekst, kan veel tijd besparen.

Spraakgestuurd rapporteren komt in eerste instantie beschikbaar op Android, gevolgd door iOS en later ook op web. We werken met open standaarden en willen zorgaanbieders uiteindelijk de mogelijkheid geven om zelf te kiezen tussen meerdere aanbieders van spraakgestuurd rapporteren. In eerste instantie gaan we een integratie ondersteunen met Attendi. We verwachten uiterlijk in het derde kwartaal te kunnen starten met een pilot. Veel organisaties hebben aangegeven mee te willen doen met de pilot. Wij zullen een keuze maken uit de bij ons bekende lijst met pilot-organisaties.

Zorgorganisaties die uiteindelijk gebruik willen maken van deze integratie, moeten te zijner tijd zelf een overeenkomst met de leverancier van spraakgestuurd rapporteren afsluiten. Met Nedap wordt een addendum op de overeenkomst gemaakt waarbij de zorgaanbieder Nedap verzoekt om de spraakbestanden door te zetten naar de gekozen leverancier. Meer informatie hierover volgt later.

### Ons Plan

Een eerste minimale versie van het multidisciplinaire Ons<sup>®</sup> Plan wordt in de komende drie maanden afgerond en beschikbaar gesteld voor pilotgebruikers in de testomgeving. Dit proces zal helpen om eventuele bugs en tekortkomingen op te sporen en op te lossen, voordat Ons<sup>®</sup> Plan op productieomgevingen wordt uitgerold voor de pilotgebruikers. Deze basisversie bestaat uit het weergeven van de SAMPC-tabel, het aanmaken van de losse planelementen en de bijbehorende navigatie naar deze onderdelen.

Als de initiële pilotfase succesvol is voltooid, verschuift de focus van de pilot naar het implementeren van bijbehorende functionaliteiten, zoals rapporteren en evalueren per plan-element. Hiermee kan dan (gelijk aan het huidige zorgplan) de voortgang van elk individueel element in het plan worden bijgehouden. Bovendien werken we aan het vaststellen van evaluatiegegevens voor elk planonderdeel, waardoor uiteindelijk de zorgverlener proactief kan worden herinnerd via Ons<sup>®</sup> Kwaliteitsmonitor.

Daarnaast blijft Ons<sup>®</sup> Plan voor de GGZ-behandelaren nog voor pilot beschikbaar. Dit plan is een variant van het nieuwe concept dat bestaat uit een enkel plan-element gepresenteerd in een A4-formaat. In de komende periode ligt prioriteit bij het printen van het plan en de verschillende losse velden bij voorbaat kunnen vullen met voorgedefinieerde teksten. We maken het ook mogelijk dat de behandelaar een basisevaluatie kan schrijven voor het gehele plan. Met deze functionaliteiten zijn we hopelijk een stuk dichterbij het ondersteunen van het volledige werkproces binnen de GGZ.

### Dwang in de zorg

Zoals we in de vorige ontwikkelplanning hebben aangegeven, streven wij ernaar om terug te gaan naar een minimale basisset om onvrijwillige zorg vast te leggen en ook de druk van de IGJ-aanleveringen te laten afnemen of in een andere vorm te laten plaatsvinden. We hebben hierover gesprekken gevoerd en zetten dit proces in de komende periode voort. Op deze manier proberen we concreet te krijgen welke stappen softwareleveranciers kunnen ondernemen om de beoogde Wzd-versimpeling door te voeren.

Voor instellingen die forensische zorg leveren wordt het mogelijk om de forensische zorgtitel ook weer te geven binnen de pagina's van Ons<sup>®</sup> Dossier.

### Algemene fotorapportages

Er wordt de komende periode doorontwikkeld aan het weergeven van fotorapportages, waarbij foto's die met de Ons<sup>®</sup> Dossier-app zijn gemaakt, zichtbaar worden op de tijdlijn op de webpagina's

### Scheiden van Ons Administratie en Ons Dossier

In maart hebben we jullie geïnformeerd dat de mogelijkheid om over te stappen naar de nieuwe schermen is verruimd naar 6 juni. De afgelopen periode hebben we gewerkt aan de verbeterpunten. Op de themapagina van het Supportportaal zijn de gemelde verbeterpunten beschreven en aangevuld met de geplande oplostermijn. De punten die na 6 juni worden opgepakt, staan hier ook beschreven.

We hebben de afgelopen periode veel gesprekken gevoerd met gebruikers van allerlei deskundigheden, zodat we de gebruikerservaring en workflows in de applicaties voor de diverse gebruikersgroepen kunnen verbeteren.

### Signaleringen vanuit Klinimetrie

We zijn gestart met de ontwikkeling van signaleringen voor het periodiek vernieuwen van meetinstrumenten en verwachten dit in de komende periode af te ronden en op te leveren.

### Openstaande acties deskundigheid

Op de Ons<sup>®</sup> Dossier-landingspagina is een nieuw overzicht geïntroduceerd voor de *Openstaande acties voor jouw deskundigheid*. Een voordeel van deze pagina ten opzichte van de oude pagina (in Ons<sup>®</sup> Administratie) is dat de inhoud van de rapportage ook op dit overzicht wordt weergegeven. Daardoor hoeft er minder geklikt te worden naar de afzonderlijke cliëntdossiers. Alle acties zijn hiermee dus in een oogopslag zichtbaar. De afgelopen maanden is er gewerkt aan de laatste stap: het direct kunnen afvinken van de acties op deze pagina. Helaas is het ons niet gelukt om deze functionaliteit al op te leveren, maar we verwachten dit op korte termijn te doen.

Daarnaast gaan we in het basisscherm van openstaande acties een nieuw filter introduceren, waarmee de acties kunnen worden gefilterd op *mijn cliënten* (cliënten voor wie bij de ingelogde gebruiker een medewerker-relatie is gedefinieerd). Hiermee kunnen

we sneller een overzicht bieden bij deskundigheden waarbij er een grote hoeveelheid acties openstaan.

### OpenEHR

We werken aan functionaliteit om profielvragenlijsten te kunnen converteren naar openEHR-vragenlijsten. De basis voor het omzetten van profielvragenlijst-modellen is inmiddels gelegd en we werken verder aan het omzetten van de ingevulde gegevens. In eerste instantie zal deze functionaliteit een beperkt deel van de functionaliteit van profielvragenlijsten kunnen overnemen, waarna dit later stapsgewijs wordt uitgebreid.

Het onderzoek naar het gebruik van profielvragenlijsten en openEHR-vragenlijsten is bijna afgerond. We verwachten op korte termijn te starten met de implementatie. Hierbij wordt het mogelijk gemaakt dat een applicatiebeheerder per type profielvragenlijst de conversie naar een openEHR-vragenlijst kan starten.

Binnen Ons<sup>®</sup> Formulierenbeheer werken we aan een voorbeeldweergave voor formulieren. Hiermee wordt het mogelijk een formulier te bekijken terwijl deze wordt gebouwd, zonder deze eerst te hoeven uploaden naar een Ons<sup>®</sup>-omgeving.

### Ons Wondzorg

De ontwikkelingen om Ons<sup>®</sup> Wondzorg op web in te vullen en te kunnen wijzigen, lopen in de komende periode door. De functionaliteiten leveren we in de komende maanden stapsgewijs op.

Ons<sup>®</sup> Wondzorg voor iOS is intensief getest en dit heeft ertoe geleid dat we deze functionaliteit breed uit kunnen rollen. De app is beschikbaar in de App Store.

Voor zowel de Android- als de iOS-versie is een aantal verbeteringen doorgevoerd. De allergieën van een cliënt (afkomstig uit Ons<sup>®</sup> Dossier) zijn nu te zien op het anamnesescherm (alleen Android), foto's kunnen afzonderlijk worden verwijderd uit de foto-rapportage zelfs nadat ze al zijn geüpload en de locatie van een wond kan ook worden geselecteerd op de binnen- en buitenkant van een been.

### Ons Medicatie

Het aftekenen van GDS-medicatie met één druk op de knop is beschikbaar op productie-omgevingen. Er komen nog wat kleine toevoegingen waardoor de hoeveelheid van de medicatie in het zakje voor medewerkers direct inzichtelijk is. De werkzaamheden voor het fijnmazig kunnen registreren van de medicatie *in eigen beheer* zijn in het afgelopen kwartaal afgerond.

De komende periode zal ook een eerste versie van ondersteuning van het Prik- en Plakschema worden opgeleverd. Hier is in de afgelopen periode bij bestaande gebruikers input opgehaald en wordt de komende periode volop aan ontwikkeld. We hebben capaciteit ingepland om werkzaamheden op te starten voor de connector met Farmed en we werken aan de herstructurering van Ons Medicatiecontrole.



We starten dit kwartaal met een onderzoek naar het aan- en afmeldproces van cliënten bij apothekers en willen het voor het mobiele teams mogelijk maken om de toedientijden van een cliënt te tonen in de Ons Dossier apps.

## Integratie

Binnen zorgorganisaties wordt de behoefte aan gegevensuitwisseling, (regionale) samenwerking en het sneller kunnen toevoegen van functionaliteiten steeds groter. Dit zijn thema's waar we de komende tijd op inzetten.

### eOverdracht

De afgelopen periode heeft het zwaartepunt gelegen op het ontwikkelen en kwalificeren van eOverdracht. Ondertussen is een volledige kwalificatie door Nictiz afgerond en zijn we de laatste stappen aan het zetten voor de functionaliteiten die nodig zijn voor het afronden van de VIPP Inzicht-regeling. Het laatste onderdeel voor de regeling waar nog aan doorontwikkeld wordt, is het mogelijk maken van het (semi-)automatisch overnemen van gegevens uit de overdracht in het dossier, de planning en de administratie. Het zal na juni mogelijk zijn om de gegevens van een eOverdracht te beoordelen en over te nemen op de juiste plaatsen in Ons<sup>®</sup> zonder knippen en plakken of overtypen. Ook zal op de plaatsen waar de gegevens worden overgenomen, duidelijk getoond worden dat het gaat om gegevens uit een eOverdracht, zodat dit altijd inzichtelijk is voor degene die verder werkt in het dossier van een cliënt.

Wanneer deze functionaliteit is afgerond, wordt er verder gewerkt aan een alternatief voor het gebruik van Yivi (voormalig Irma). Vanuit een aantal regio's zijn bezwaren opgebracht voor het gebruik van een extra authenticatiemethode. Op basis van het advies van VWS zullen we daarom zorgen dat deze authenticatielaag tijdelijk (maximaal 1 jaar) kan worden uitgeschakeld. Meer communicatie over wat dit betekent en wat de risico's zijn, volgt later. Natuurlijk werken we aan een methode die aansluit bij landelijke standaarden en waarbij traceerbaarheid zo goed mogelijk gewaarborgd wordt.

Tot slot blijft de focus ook de komende periode liggen op het optimaliseren van de gebruiksvriendelijkheid van eOverdracht.

### Avond-, nacht- en weekendzorg (ANW-zorg)

Als opvolger van eOverdracht zal er gewerkt worden aan het ondersteunen van ANW-Zorg. In september wordt er een landelijke design week georganiseerd waar Nedap aan deelneemt. Hierin worden de eerste stappen gezet naar een landelijk gedragen standaard om leverancier-onafhankelijk ANW-zorg te ondersteunen. Wij werken mee aan de ontwikkeling van deze standaard.

### API ondersteunende diensten

De komende periode focussen we ons op het vereenvoudigen en verlengen van certificaten. Dit wordt via het dashboard mogelijk, waardoor het niet meer nodig is dit te laten lopen via een ticket in TOPdesk. Ook besteden we aandacht aan het schaalbaar maken van de externe autorisatieoplossing en het verlenen van toestemming voor certificaten via Ons<sup>®</sup> Diensten. Al deze stappen moeten het gebruik van API's een stuk eenvoudiger en minder arbeidsintensief maken.

### **Data, Beveiliging & Privacy)**

In de afgelopen periode hebben we gewerkt aan verbeteringen in Ons® Autorisatie. De ontwikkeling van het autoriseren op *mijn teams* en *mijn locaties* is afgerond. Met deze vorm van autoriseren is het mogelijk alleen toegang te verlenen aan specifieke teams en/of locaties. In de komende periode testen we dit met een aantal organisaties .

Daarnaast werken we aan een vereenvoudiging van het huidige autorisatiemodel.

In de komende maanden wordt de focus gelegd op de bewaartermijn van cliëntgegevens. Steeds meer cliëntdossiers naderen de maximale bewaartermijn. We onderzoeken hoe we deze dossiers kunnen identificeren en verwijderen, maar bepaalde gegevens uit de dossiers, zoals factuurinformatie, nog wel kunnen traceren en bewaren.

## **Caren & Ons Cliënt**

De aankomende maanden ligt de focus uiteraard nog op Caren3. We starten in de zomer met een pilot voor organisaties die Caren nog niet gebruiken of klanten die willen starten met Caren3 zonder dat de gegevens van Caren2 worden gemigreerd.

### **Caren3**

De verbetering van de koppeling met Ons<sup>®</sup> Dossier en Ons<sup>®</sup> Klinimetrie is zo goed als afgerond:

- Er is een nieuwe chronologische tijdlijn toegevoegd aan de dossierweergave waardoor Caren-gebruikers overzichtelijk alle toevoegingen aan het dossier sinds hun laatste bezoek kunnen bekijken.
- Rapportages kunnen worden bekeken en worden in de context geplaatst van het plan waarop gerapporteerd is.
- Zoeken en filteren in documenten en rapportages is vereenvoudigd.

We werken aan de ontwikkeling om fotorapportages in Caren3 te kunnen tonen.

### **Ons Agenda**

Voor de agenda in Caren en de koppeling met Ons<sup>®</sup> Agenda krijgen Caren-gebruikers specifiekere mogelijkheden om een afspraak te delen met zorgaanbieders. Bij een koppeling van Caren met verschillende zorgaanbieders kan een Caren-gebruiker kiezen met welke zorgaanbieder de afspraak in de agenda gedeeld moet worden.

### **Ons Cliënt**

In Ons<sup>®</sup> Cliënt zijn we de afgelopen periode bezig geweest met het toevoegen van de instellingen om klanten zelf meer controle te geven over wat er gedeeld wordt met Caren3. Dit zijn dezelfde instellingen waarvoor nu een ticket bij Caren Support aangemaakt moet worden. Hier gaan we komende periode mee verder.

## Apparaten

### Nedap Luna

Nedap Luna is een vorm van zorgtechnologie die in het zorgproces wordt ingezet bij cliënten met cognitieve ziektebeelden. Uit onderzoek blijkt dat de inzet van Luna resulteert in een doelmatigheidswinst, verbetering in de kwaliteit van leven van de cliënt en/of vermindering van de druk op de mantelzorger. Dit onderzoek wordt in twee stappen beoordeeld door het Kenniscentrum Digitale Zorg (een initiatief vanuit Zorgverzekeraars Nederland). De eerste stap is succesvol afgerond. Naar verwachting wordt de laatste stap in het derde kwartaal uitgevoerd. Bij een succesvolle uitkomst gaan wij in gesprek met zorgverzekeraars en zorgkantoren voor het landelijk vrijgeven van de structurele financiering onder de prestatiecode thuiszorgtechnologie voor alle zorgorganisaties. De zorgorganisaties die het onderzoek uitgevoerd hebben, kunnen nu al gebruikmaken van deze financiering via de zorgverzekeraars Menzis, VGZ en Zilveren Kruis en via een aantal zorgkantoren.

Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken (<https://www.nedap-luna.com/>). Heb je verdere vragen? Neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via [luna@nedap.com](mailto:luna@nedap.com).



## Support Ons Suite

Zoals eerder al gedeeld, zijn we binnen Nedap Healthcare gestart om alle Ons<sup>®</sup> Coaches, businesspartners en eindgebruikers een betere support- en gebruikerservaring te bieden. Deze support- en gebruikerservaring willen we zo goed mogelijk aan laten sluiten op de bestaande wensen en behoeften. Daarom zoeken we tijdens dit verbetertraject veel de samenwerking op met de gebruikers van onze supportkanalen.

### Terugkoppeling resultaten inventarisatie Ons Coaches en Businesspartners

In de maand april hebben we vragenlijsten uitgezet onder Ons<sup>®</sup> Coaches en Businesspartners om feedback op te halen over onze supportkanalen. We hebben hier veel reacties op gekregen met waardevolle input. Deze input helpt ons in het aanbrengen van gerichte veranderingen. Denk daarbij aan een verbeterde handleidingenstructuur, een integraal platform waar alle relevante informatie over de Ons<sup>®</sup> Suite te vinden is en een verbeterde statuspagina.

### Wat doen we met deze input?

De aankomende maanden gaan we aan de slag met het uitwerken van conceptideeën op basis van de resultaten van de vragenlijsten. Deze ideeën toetsen we bij de gebruikers die hebben aangegeven verder te willen worden betrokken bij het proces. Het eindresultaat van de gesprekken is een supportplatform dat zo goed mogelijk aansluit bij alle wensen en behoeften van onze Support-specialisten, Ons<sup>®</sup> Coaches, Implementatiepartners en Businesspartners.